เอกสารเผยแพร่ผลงานวิชาการ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา
ประจำปีงบประมาณ 2568

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการจัดทำแผนงานโครงการของโรงพยาบาลหาดใหญ่ ปี ๒๕๖๖ – ๒๕๖๗

(Factors for success in planning the project of Hat Yai Hospital ๒๐๒๓ - ๒๐๒๔)

วนิดา พิพิทธภัณฑ์

โรงพยาบาลหาดใหญ่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา

www.skho.moph.go.th/oa

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการจัดทำแผนงานโครงการของโรงพยาบาลหาดใหญ่ ปี 2566 – 2567
Factors for success in planning the project of Hat Yai Hospital 2023 – 2024

วนิดา พิพิทธภัณฑ์
โรงพยาบาลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดทำโครงการของโรงพยาบาลหาดใหญ่ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้รับผิดชอบโครงการในโรงพยาบาลหาดใหญ่ ปี 2566-2567 จำนวน 85 คน จากโครงการทั้งหมด 135 โครงการ สุ่มเลือกกลุ่มตัวอย่างตามยุทธศาสตร์โรงพยาบาล 6 ยุทธศาสตร์ แล้วดำเนินการแจกแจงตามขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 72 ตัวอย่าง โดยใช้วิธีเลือกตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม (Stratified sampling) เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูล โดยสถิติที่ใช้ คือ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage) โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อให้ทราบว่าปัจจัยใดสามารถพยากรณ์ปัจจัยแห่งความสำเร็จและใช้สถิติการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation's Analysis) ของเพียร์สัน (Pearson's Correlation) เพื่อให้ทราบทิศทางความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการ

ผลการศึกษา พบว่า ระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการในภาพรวม ปัจจัยภายใน คือ ด้านบุคคล ด้านงบประมาณ ด้านกระบวนการ และด้านอื่นๆ มีปัจจัยแห่งความสำเร็จอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.76,S.D.=0.287) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านบุคคลเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนปัจจัยภายนอก คือ ด้านบริบทและสภาพแวดล้อม พบว่า ระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จของการจัดทำแผนงานโครงการในภาพรวม มีปัจจัยแห่งความสำเร็จอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$=4.74,S.D.=0.313) เช่นกัน จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแห่งความสำเร็จในการจัดแผนงานโครงการ โดยใช้สถิติการถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อให้ทราบว่าปัจจัยใดที่สามารถพยากรณ์ความสำเร็จได้ พบว่า ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อนำตัวแปรมาพยากรณ์ พบว่า ปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านอื่นๆ และปัจจัยด้านบริบทและสภาพแวดล้อม เป็นตัวแปรอิสระที่สามารถนำมาใช้ในการพยากรณ์ความสำเร็จได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งมีความแม่นยำในการพยากรณ์ที่ 65.20%, 68.30% ตามลำดับ แสดงว่าปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านอื่นๆ และปัจจัยด้านบริบทและสภาพแวดล้อม มีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างสูง และมีทิศทางความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา ปัจจัยด้านบุคคล เป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อความสำเร็จของการจัดทำแผนงานโครงการ องค์กรควรให้ความสำคัญในเรื่องขององค์ความรู้ โดยเทคนิคเกี่ยวกับการเขียนแผนงานโครงการ ระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับการเบิกจ่าย ให้กับบุคลากรผู้รับผิดชอบโครงการ ควบคู่ไปกับจัดทำคู่มือการเขียนแผนงานโครงการ การจัดทำแนวปฏิบัติขั้นตอนกระบวนการขออนุมัติโครงการ

คำสำคัญ โครงการ การบริหารจัดการ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โรงพยาบาลหาดใหญ่ ได้มีการกำหนดทิศทางการดำเนินงาน Hospital goal ยุทธศาสตร์ ระยะ 4 ปี (พ.ศ.2567-2570) โดยดำเนินการภายใต้แผนยุทธศาสตร์ โดยได้มีการปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่อง และจัดทำแผนยุทธศาสตร์ฉบับล่าสุด เพื่อใช้ในปีงบประมาณ 2567-2570 โดยยุทธศาสตร์มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์กระทรวงสาธารณสุข ตามเป้าหมายระดับกระทรวงที่กำหนดไว้ คือ “ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน”ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์กระทรวงสาธารณสุข ด้านการพัฒนาใน 4 ด้าน ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคเป็นเลิศ (Prevention & Promotion Excellence) ยุทธศาสตร์ที่ 2 บริการเป็นเลิศ (Service Excellence) ยุทธศาสตร์ที่ 3 บุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence) ยุทธศาสตร์ที่ 4 บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governances Excellence) โดยดำเนินการภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (ด้านสาธารณสุข) พ.ศ.2560-2579 เพื่อใช้ในการขับเคลื่อนและการพัฒนาประเทศให้บรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้วด้วยการพัฒนา ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อเป็นกรอบและทิศทางการทำงานของกระทรวงสาธารณสุขในอนาคต

ความสำเร็จในการจัดทำโครงการขึ้นอยู่กับปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกหลายประการ โดยปัจจัยภายในรวมถึงความพร้อมของบุคลากร การบริหารจัดการภายในองค์กร ความเป็นผู้นำและการสนับสนุนจากผู้บริหาร ส่วนปัจจัยภายนอกประกอบด้วยนโยบายสาธารณสุข การสนับสนุนจากภาครัฐ เครือข่ายความร่วมมือจากองค์กรอื่น ๆ และการมีส่วนร่วมของชุมชน งานวิจัยที่อ้างถึง (กนกวรรณ คล้ายเพ็ง,2564) ได้ศึกษาถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมจากหลายฝ่ายและการสร้างความเข้าใจร่วมกันในชุมชน ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดทำโครงการของโรงพยาบาลประกอบด้วยปัจจัยภายใน เช่น การกำหนดวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนและการวางแผนที่ดี การนำองค์กรที่มีประสิทธิภาพ และการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากร ส่วนปัจจัยภายนอก ได้แก่ การมีส่วนร่วมของชุมชน และการจัดการทรัพยากรที่เพียงพอทั้งด้านการเงินและบุคลากร นอกจากนี้ การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยังช่วยเพิ่มความสำเร็จของโครงการ

การจัดแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลหาดใหญ่ประจำปี มีวัตถุประสงค์เพื่อทบทวนแผนยุทธศาสตร์เดิมให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น รวมทั้งเพื่อกำหนดนโยบายและทิศทางในการดำเนินงานของโรงพยาบาลในระยะ 4 ปี ข้างหน้าให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น มีกำหนดแผนปฏิบัติการทั้งระยะสั้นระยะยาว แต่ละแผนมีวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด ผู้รับผิดชอบรายยุทธศาสตร์ รายแผนงานโครงการ ซึ่งปัจจุบันหลายหน่วยงานไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือเอกชน ก็จะให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนงานโครงการ เนื่องจากโครงการเปรียบเสมือนพาหนะที่นำแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติ จุดหมายปลายทางหรือวิสัยทัศน์ขององค์กรที่กำหนดไว้ ซึ่งหากแผนงานโครงการไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ กรอบนโยบาย และยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล หรือองค์กร ก็ไม่สามารถตอบสนองความต้องการขององค์กรได้อย่างแท้จริง ดังนั้นการให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนโครงการ ครอบคลุมชัดเจนและสามารถนำไปปฏิบัติได้ง่าย แก้ไขปัญหาขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เนื่องจากกลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงานโครงการ เป็นหน่วยงานที่ให้การสนับสนุนการจัดทำแผนงานโครงการ ด้านวิชาการ งบประมาณในการดำเนินงานจัดทำแผนงานโครงการของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลหาดใหญ่ เพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของหน่วยงานให้มีขีดความสามารถที่สูงขึ้น ในแต่ละปีจะมีหน่วยงานขอรับการสนับสนุนงบประมาณในการจัดทำแผนงานโครงการจำนวน 120 – 150 โครงการ จากการดำเนินงานทำให้กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงานโครงการได้ทราบถึงปัญหาอุปสรรคเบื้องต้น อันเป็นสาเหตุให้การจัดทำแผนงานโครงการไม่ประสบความสำเร็จ จำนวน 8 -12 โครงการต่อปี คิดเป็นร้อยละ 8.0 ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากการบริหารจัดการโครงการไม่เป็นไปตามแผน การขออนุมัติโครงการไม่เป็นตามห่วงเวลาของการดำเนินการในโครงการ การขาดความรู้เกี่ยวกับระเบียบข้อปฏิบัติในการเบิกจ่ายแผนงานโครงการข้อกฎหมายที่มีการเปลี่ยนแปลงบ่อยครั้งทำให้การดำเนินงานแผนงานโครงการไม่เป็นไปตามแผน ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาเรื่องปัจจัยแห่งความสำเร็จในการจัดทำโครงการของบุคลากรในโรงพยาบาลหาดใหญ่ เพื่อให้หน่วยงาน

และผู้จัดทำได้ทราบถึงปัจจัยที่ทำให้โครงการประสบความสำเร็จ รวมถึงเป็นแนวทางในการบริหารโครงการ การปรับปรุงการจัดทำโครงการให้สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่าได้จัดทำแผนงานโครงการได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับนโยบายยุทธศาสตร์ของหน่วยงานเกิดความคุ้มค่า เข้าถึง และตอบสนองความต้องการของผู้เข้าร่วมโครงการและองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดทำโครงการของโรงพยาบาลหาดใหญ่

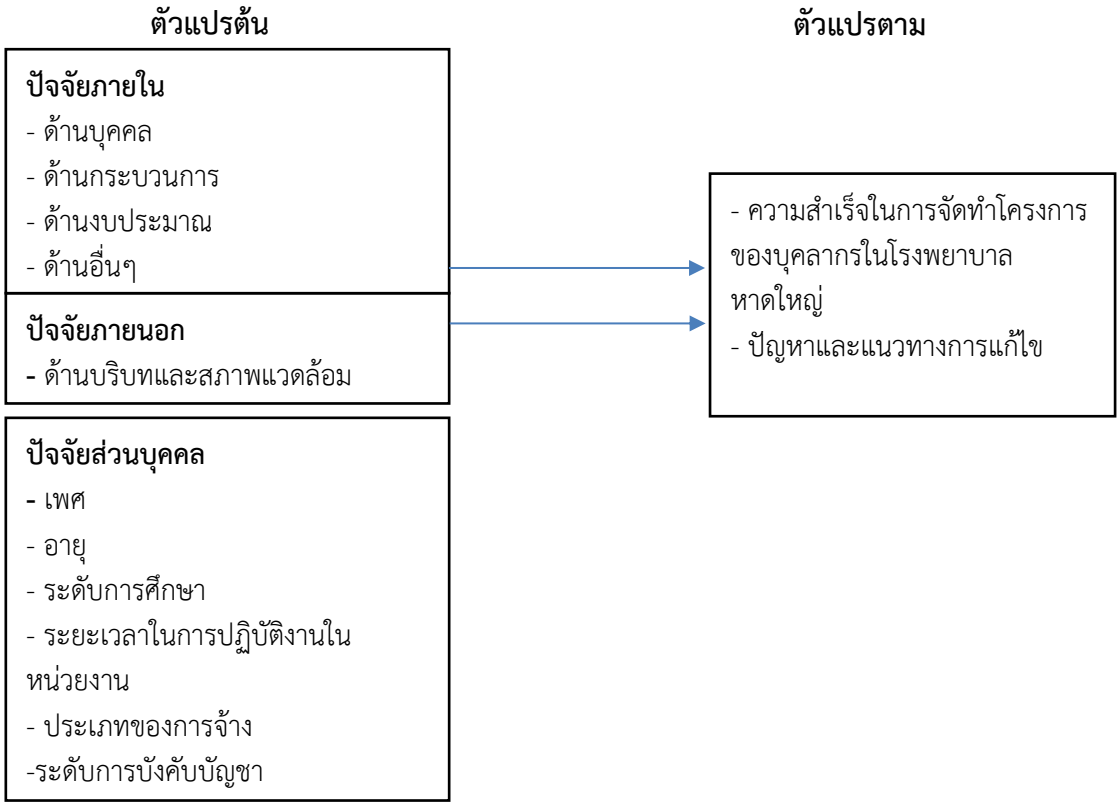
สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการของโรงพยาบาลหาดใหญ่ ในปี 2566 – 2567

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการของโรงพยาบาลหาดใหญ่ ในปี 2566 – 2567

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการจัดทำแผนงานโครงการของโรงพยาบาลหาดใหญ่ ปี 2566 - 2567 ผู้ศึกษาได้กำหนดกรอบแนวคิดใน การศึกษาไว้ดังนี้



นิยามศัพท์ปฏิบัติการ

โครงการ หมายถึง กระบวนการทำงานที่ประกอบไปด้วยกิจกรรมหลาย ๆ กิจกรรม ซึ่งมีการทำโครงการเป็นไปตามลำดับ โดยการทำงานจะต้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เช่นการผลิตสินค้า หรือ ทำงานบริการ โดยจะมีการกำหนดระยะเวลาและงบประมาณที่จำกัด ในการดำเนินงานโครงการจะต้องมีผู้ที่มีหน้าที่

รับผิดชอบต่อโครงการ มีหน้าที่ทำการบริหารงานกิจกรรมต่าง ๆ ให้เป็นไปตามแผนงาน เหมาะสมกับเวลาและงบประมาณที่ตั้งไว้

การบริหารจัดการ หมายถึง การดำเนินงาน หรือการปฏิบัติงานใด ๆ ของหน่วยงานของรัฐ และ/หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ถ้าเป็นหน่วยงานภาคเอกชน หมายถึงของหน่วยงาน และ/หรือ บุคคล) ที่เกี่ยวข้องกับคน สิ่งของและหน่วยงาน โดยครอบคลุมเรื่องต่าง ๆ เช่น (1) การบริหารนโยบาย (Policy) (2) การบริหารอำนาจหน้าที่ (Authority) (3) การบริหารคุณธรรม (Morality) (4) การบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม(Society) (5) การวางแผน (Planning) (6) การจัดองค์การ (Organizing) (7) การบริหารทรัพยากรมนุษย์(Staffing) (8) การอำนวยการ (Directing) (9) การประสานงาน (Coordinating) (10) การรายงาน (Reporting) และ (11) การงประมาณ (Budgeting)

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Critical Success Factors : CSFs) หมายถึง ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ คือ ปัจจัยการบรรลุเป้าหมายหรือการปฏิบัติได้ตามจุดประสงค์ที่กำหนดไว้ในการบริหารจัดการโครงการ โดยสามารถประเมินผล หรือวัดความสำเร็จของโครงการได้ เป็นแนวทางที่เป็นรูปธรรมในการยึดโยงการปฏิบัติงานทุกระดับให้มุ่งไปในทิศทางเดียวกัน ทำให้เจ้าหน้าที่และผู้บริหารขององค์กรรู้ว่าต้องทำสิ่งใดบ้างเพื่อให้ผลสัมฤทธิ์ขององค์กร

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้รับผิดชอบโครงการในโรงพยาบาลหาดใหญ่ ปีงบประมาณ 2566 - 2567 ทั้งหมดจำนวน 85 คน จากโครงการในโรงพยาบาลหาดใหญ่ ปี 2566 – 2567 จำนวนทั้งหมด 135 โครงการ

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างสำหรับการศึกษาโดยใช้สูตรการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามหลักการของทาโรยามาเน่ (Taro Yamane, 1973: 1088) ที่ระดับความน่าเชื่อถือร้อยละ 95 ความคลาดเคลื่อนที่ร้อยละ ±5 หรือ 0.05 และวิธีการสุ่มตัวอย่าง สุ่มตัวอย่างเลือกกลุ่มตัวอย่างจากบุคลากรโรงพยาบาลหาดใหญ่ที่เป็นผู้รับผิดชอบโครงการ ใช้วิธีเลือกตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม (Stratified sampling) โดยการเลือกแบ่งโครงการออกเป็นกลุ่มตามยุทธศาสตร์โรงพยาบาลหาดใหญ่ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาบริการทางการแพทย์เชี่ยวชาญเฉพาะทางสู่ความเป็นเลิศ ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบบริการปฐมภูมิ ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ ยุทธศาสตร์ที่ 4 บริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้เพียงพอมีศักยภาพสูงและมีความสุข ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาคุณภาพบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาสู่ความเป็นศูนย์วิชาการวิจัยและนวัตกรรม โดยเลือกผู้รับผิดชอบในแต่ละยุทธศาสตร์มาเป็นตัวอย่างยุทธศาสตร์ละ 12 คน

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยทำการสอบถามจากผู้รับผิดชอบโครงการในโรงพยาบาลหาดใหญ่ โดยการส่งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Google form) และด้วยตัวเอง จำนวน 72 คน

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีงานวิจัยและการศึกษาค้นคว้าที่เกี่ยวข้อง มีแหล่งมาจากที่ต่างๆ ทั้งเอกสารและการค้นคว้าผ่านทางอินเตอร์เน็ต

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสาร งานวิจัย และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีต่อความสำเร็จของการจัดทำแผนโครงการ ซึ่งอ้างอิงถึง เยาวดี รางชัยกุล วิบูลย์ศรี (2551 : 79) 2 เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม โดยได้แบ่งแบบสอบถาม (Questionnaire) และทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) เพื่อวัดความเชื่อถือ

ได้ของเครื่องมือว่าแบบสอบถามสามารถนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยศึกษาได้ โดยเก็บแบบสอบถาม 30 ชุด เพื่อทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ จากการนำผลจากแบบสอบถามมาหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's Alpha) และกำหนดเกณฑ์ความเชื่อมั่นที่ยอมรับได้ต้องมีค่ามากกว่า 0.7 (ณรงค์ บัวบาน, 2556 อ้างถึงใน วุฒิพงศ์ หว่านดี,2561) ซึ่งผลจากการทดสอบแบบสอบถามได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.87 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมได้ โดยได้แบ่งแบบสอบถาม (Questionnaire) ออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อายุการทำงาน ระดับสายงาน ประสบการณ์ในจัดทำแผนงานโครงการ ซึ่งลักษณะของแบบสอบถามเป็นคำถามปลายปิด (Closed - End Questionnaires) แบบสำรวจรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 – 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับตัวแปรปัจจัยแห่งความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการ ได้แก่ ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการ (ปัจจัยภายใน) ประกอบด้วย ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านกระบวนการ และปัจจัยด้านอื่นๆ โดยใช้แบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตรส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ

5 หมายถึง ส่งผลต่อความสำเร็จมากที่สุด
4 หมายถึง ส่งผลต่อความสำเร็จมาก
3 หมายถึง ส่งผลต่อความสำเร็จปานกลาง
2 หมายถึง ส่งผลต่อความสำเร็จน้อย
1 หมายถึง ส่งผลต่อความสำเร็จน้อยที่สุด

กำหนดเกณฑ์การแบ่งช่วงคะแนนเป็น 5 ระดับ โดยใช้สูตรคำนวณ ดังนี้

$$= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับชั้น}}$$

$$= \frac{5 - 1}{5}$$

$$= 0.8$$

ตอนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิด (Open Questions) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อการปรับปรุงเกี่ยวกับปัจจัยในการดำเนินงานการจัดทำแผนงานโครงการ

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามใช้สถิติเชิงบรรยาย โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)

2. สถิตที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการจัดทำแผนโครงการ โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อให้ทราบว่าปัจจัยใดบ้างที่สามารถพยากรณ์ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการ และใช้สถิติการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation's Analysis) ของเพียร์สัน (Pearson's Correlation) เพื่อให้ทราบทิศทางความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการ

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวน ร้อยละ จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างในโรงพยาบาลหาดใหญ่

ปัจจัยส่วนบุคคล (n = 72)	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	6	8.30
หญิง	66	91.70
อายุ		
21 – 30 ปี	4	5.60
31 – 40 ปี	8	11.10
มากกว่า 40 ปี	60	83.30
ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	37	51.40
สูงกว่าปริญญาตรี	35	48.60
ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน		
ต่ำกว่า 5 ปี	5	6.90
6 – 10 ปี	11	15.30
11 – 15 ปี	5	6.90
16 – 20 ปี	19	26.40
มากกว่า 20 ปี	32	44.40
ประเภทของการรับราชการ		
ข้าราชการ	54	75.00
พนักงานราชการ	18	26.00
ระดับการบังคับบัญชา		
ระดับปฏิบัติ	27	37.50
ระดับหัวหน้างาน	36	50.00
ระดับหัวหน้ากลุ่มงาน	9	12.50

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่าง ส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 91.70 รองลงมาคือเพศชาย จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 8.30 ตามลำดับ กลุ่มตัวอย่างมีอายุมากกว่า 40 ปี จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 83.30 รองลงมามีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 11.1 และ อายุ 11 - 30 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 5.60 ตามลำดับ มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 51.40 รองลงมาคือระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 48.60 มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน มากกว่า 20 ปี มากที่สุด จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 44.40 รองลงมาคือระยะเวลาในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน 16 – 20 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 26.40 ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในหน่วยงานระหว่าง 6 – 10 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 15.30 และระยะเวลาในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน 11 – 15 ปี, ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 6.90 ตามลำดับ มีประเภทของการรับราชการเป็นข้าราชการ มากที่สุด จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 รองลงมาคือพนักงานราชการ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 เป็นระดับหัวหน้างานมากที่สุด จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาคือเป็นระดับผู้ปฏิบัติ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 และระดับหัวหน้ากลุ่มงาน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ตามลำดับ

2. ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการของโรงพยาบาลหาดใหญ่ (ปัจจัยภายใน) ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านกระบวนการ ปัจจัยด้านอื่นๆ

ตารางที่ 2 แสดงปัจจัยแห่งความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการของโรงพยาบาลหาดใหญ่ ปัจจัยด้านบุคคล

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	ระดับความคิดเห็น (n = 72)					$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1.ปัจจัยด้านบุคคล								
1.1 ผู้รับผิดชอบโครงการ/ผู้จัดการโครงการต้องมีความรู้ความเข้าใจในการเขียนแผนงานโครงการได้ถูกต้อง มีความสอดคล้องและสัมพันธ์กับและอุปสรรคของหน่วยงาน	58 (80.6)	14 (19.4)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.81	0.399	มากที่สุด
1.2 ผู้รับผิดชอบโครงการ/ผู้จัดการโครงการต้องมีความรู้และทักษะในการจัดทำโครงการ/บริหารจัดการโครงการ	56 (77.8)	16 (22.2)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.78	0.419	มากที่สุด
1.3 ผู้รับผิดชอบโครงการ/ผู้จัดการโครงการต้องมีความรู้และความเข้าใจในระเบียบการเบิกจ่าย	55 (76.4)	15 (20.8)	2 (2.8)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.74	0.503	มากที่สุด
1.4 ผู้รับผิดชอบโครงการ/ทีม สมาชิกในกลุ่มงานมีความรู้ ความเข้าใจในรายละเอียดกิจกรรมในการดำเนินงานโครงการเป็นอย่างดีเหมาะสม	41 (56.9)	31 (43.1)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.17	0.499	มากที่สุด
1.5 ผู้รับผิดชอบโครงการ/ทีม/สมาชิกในกลุ่มงาน/บังคับบัญชาให้การสนับสนุนการดำเนินงาน สื่อสารระหว่างทีมได้อย่างประสิทธิภาพ	61 (84.7)	9 (12.5)	2 (2.8)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.18	0.454	มากที่สุด
1.6 การทำงานร่วมกันของทีม/สมาชิกในกลุ่มงานอย่างสอดประสาน มีส่วนร่วมมีผลทำให้โครงการประสบความสำเร็จ	66 (91.7)	6 (8.3)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.92	0.278	มากที่สุด
1.7 การจัดสรรและการมอบหมายงานบุคลากรที่เหมาะสมกับการดำเนินงานโครงการในแต่ละด้าน	49 (68.1)	23 (31.9)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.20	0.470	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ยปัจจัยด้านบุคคล						**4.76**	**0.287**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 2 จะเห็นได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านบุคคลส่งผลต่อปัจจัยแห่งความสำเร็จของการจัดทำแผนงานโครงการในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$= 4.76, S.D. = 0.287) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การทำงานร่วมกันของทีม/สมาชิกในกลุ่มงานอย่างสอดประสานมีส่วนร่วมมีผลทำให้โครงการประสบความสำเร็จ เป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จของการจัดทำแผนงานโครงการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$= 4.92, S.D. = 0.278)

ตารางที่ 3 แสดงปัจจัยแห่งความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการของโรงพยาบาลหาดใหญ่ ปัจจัยด้านงบประมาณ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	ระดับความคิดเห็น (n = 72)					$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
2.ปัจจัยด้านงบประมาณ								
2.1 องค์กรต้องมีงบประมาณสนับสนุนในแต่ละโครงการอย่างเหมาะสม	46 (63.9)	23 (31.9)	3 (4.2)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.60	0.573	มากที่สุด
2.2 การให้ความสำคัญและอำนวยความสะดวกด้านงบประมาณของผู้บริหาร/ผู้บังคับบัญชาเป็นสิ่งที่สำคัญ	48 (66.7)	23 (31.9)	1 (1.4)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.65	0.508	มากที่สุด
2.3 การให้ความสำคัญกับระเบียบการเบิกจ่ายโดยคำนึงถึงความถูกต้อง ความสอดคล้องในแต่ละกิจกรรม	52 (72.2)	19 (26.4)	1 (1.4)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.71	0.488	มากที่สุด
2.4 ผู้รับผิดชอบโครงการและหรือผู้ดำเนินการหลัก ต้องมีการบริหารจัดการงบประมาณอย่างรัดกุม ให้เป็นไปตามแผนการใช้งบประมาณที่กำหนดไว้	55 (76.4)	14 (19.4)	3 (4.2)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.72	0.537	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ยปัจจัยด้านงบประมาณ						**4.67**	**0.425**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 3 จะเห็นได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านงบประมาณส่งผลต่อปัจจัยแห่งความสำเร็จของการจัดทำแผนงานโครงการในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$= 4.67 ,S.D. = 0.425) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้รับผิดชอบโครงการและหรือผู้ดำเนินการหลัก ต้องมีการบริหารจัดการงบประมาณอย่างรัดกุม ให้เป็นไปตามแผนการใช้งบประมาณที่กำหนดไว้ เป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จของการจัดทำแผนงานโครงการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$= 4.72 ,S.D.=0.537) เป็นอันดับแรก

ตารางที่ 4 แสดงปัจจัยแห่งความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการของโรงพยาบาลหาดใหญ่ ปัจจัยด้านกระบวนการ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	ระดับความคิดเห็น (n = 72)					$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
3.ปัจจัยด้านกระบวนการ								
3.1 องค์กรมีนโยบายด้านการจัดโครงการที่ชัดเจน	43 (59.7)	25 (34.7)	4 (5.6)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.54	0.604	มากที่สุด
3.2 มีการสื่อสารและประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม	55 (76.3)	17 (23.6)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.76	0.432	มากที่สุด
3.3 มีการวางแผนโครงการที่ดีในทุกด้าน เช่น การกำหนดกลุ่มเป้าหมาย วิธีการดำเนินงาน การกำหนดหัวข้อที่ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายระยะเวลาในการดำเนินงาน สถานที่ในการจัดกิจกรรม ผลลัพธ์ที่ต้องการให้เกิดขึ้น ซึ่งต้องมีการดำเนินการตามแผนและเวลาที่กำหนดไว้	59 (81.9)	13 (18.1)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.82	0.387	มากที่สุด

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	ระดับความคิดเห็น (n = 72)					$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
3.4 การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างชัดเจน สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร และสภาพปัญหา	56 (77.8)	16 (22.2)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.78	0.419	มากที่สุด
3.5 มีการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานโครงการอย่างเป็นระยะ เพื่อนำมาแก้ไขปรับปรุงกรณีไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน	54 (75.0)	18 (25.0)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.77	0.423	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ยด้านปัจจัยด้านกระบวนการ						**4.73**	**0.341**	

จากตารางที่ 4 จะเห็นได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านกระบวนการส่งผลต่อปัจจัยแห่งความสำเร็จของการจัดทำแผนงานโครงการในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$= 4.73, S.D.= 0.341) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การวางแผนโครงการที่ดีในทุกด้าน เช่น การกำหนดกลุ่มเป้าหมาย วิธีการดำเนินงาน การกำหนดหัวข้อที่ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย ระยะเวลาในการดำเนินงาน สถานที่ในการจัดกิจกรรม ผลลัพธ์ที่ต้องการให้เกิดขึ้น เป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จของการจัดทำแผนงานโครงการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$= 4.82, S.D. = 0.387) เป็นอันดับแรก

ตารางที่ 5 แสดงปัจจัยแห่งความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการของโรงพยาบาลหาดใหญ่ ปัจจัยด้านอื่นๆ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	ระดับความคิดเห็น (n = 72)					$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
4.ปัจจัยด้านอื่นๆ								
4.1 ระเบียบข้อบังคับที่ไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงานเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานโครงการ	30 (41.7)	36 (50.0)	6 (8.3)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.33	0.628	มากที่สุด
4.2 มีการประชาสัมพันธ์ที่ดี โดยเน้นช่องทางที่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้ถูกต้องและรวดเร็ว	35 (48.6)	37 (51.4)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.49	0.503	มากที่สุด
4.3 มีการกำหนดผลลัพธ์ของโครงการที่ชัดเจน วัดผลได้ นำไปสู่การแก้ไขปัญหาขององค์กรตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	40 (57.0)	32 (44.4)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.56	0.499	มากที่สุด
4.4 มีการวัดความสำเร็จของโครงการ โดยคำนึงถึงข้อจำกัดด้านเวลา ค่าใช้จ่าย และคุณภาพ	37 (51.4)	35 (48.6)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.51	0.506	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ยปัจจัยด้านอื่นๆ						**4.47**	**0.430**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 5 จะเห็นได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับปัจจัยด้านอื่นๆ ส่งผลต่อปัจจัยแห่งความสำเร็จของการจัดทำแผนงานโครงการในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 4.47, S.D. = 0.430) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการกำหนดผลลัพธ์ของโครงการที่ชัดเจน วัดผลได้ นำไปสู่การแก้ไขปัญหาขององค์กรตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จของการจัดทำแผนงานโครงการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$= 4.56, S.D. = 0.499)

3. ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการของโรงพยาบาลหาดใหญ่ (ปัจจัยภายนอก) ด้านบริบทและสภาพแวดล้อม

ตารางที่ 6 แสดงปัจจัยแห่งความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการของโรงพยาบาลหาดใหญ่ (ปัจจัยภายนอก)

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	ระดับ (n = 72)					$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ด้านบริบทและสภาพแวดล้อม								
1. นโยบายของกระทรวงในการสนับสนุนให้มีการจัดทำโครงการ	61 (84.7)	11 (15.3)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.85	0.362	มากที่สุด
2. มีการจัดทำแผนงานโครงการสอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของประชาชน	60 (83.3)	11 (15.3)	1 (1.4)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.82	0.422	มากที่สุด
3.การดำเนินโครงการได้คำนึงถึงความผันผวนทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง	54 (75.0)	17 (23.6)	1 (1.4)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.74	0.475	มากที่สุด
4.การดำเนินโครงการได้คำนึงถึงด้านสังคมและวัฒนธรรม ความเชื่อขนบธรรมเนียมประเพณี ค่านิยม ศาสนา	41 (56.9)	31 (43.1)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.57	0.499	มากที่สุด
5.การดำเนินโครงการคำนึงถึงมาตรการในการดูแลเอาใจใส่เกี่ยวกับความมั่นคงและความปลอดภัยของกลุ่มเป้าหมาย	61 (84.7)	10 (13.9)	1 (1.4)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.83	0.411	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ยปัจจัยภายนอก						**4.74**	**0.313**	**มากที่สุด**

จากตาราง 6 จะเห็นได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับปัจจัยด้านบริบทและสภาพแวดล้อมส่งผลต่อปัจจัยแห่งความสำเร็จของการจัดทำแผนงานโครงการในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (มีค่าเฉลี่ย $\bar{x}$= 4.74, S.D. = 0.313) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า วิสัยทัศน์และบริบทขององค์กรสนับสนุนให้มีการจัดทำโครงการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$= 4.85, S.D.= 0.362) เป็นอันดับแรก

ตารางที่ 7 ภาพรวมของปัจจัยแห่งความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการของโรงพยาบาลหาดใหญ่ (ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก)

ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการ (ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก)	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
ปัจจัยภายใน			
1.ปัจจัยด้านบุคคล	4.75	0.278	มากที่สุด
2.ปัจจัยด้านงบประมาณ	4.67	0.425	มากที่สุด
3.ปัจจัยด้านกระบวนการ	4.73	0.341	มากที่สุด
4.ปัจจัยด้านอื่นๆ	4.47	0.430	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ยทั้ง 4 ด้าน	**4.65**	**0.301**	**มากที่สุด**
ปัจจัยภายนอก			
1.ปัจจัยด้านบริบทและสภาพแวดล้อม	4.76	0.299	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	**4.67**	**0.287**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 7 จะเห็นได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการในภาพรวม ด้านปัจจัยภายใน คือ ด้านบุคคล ด้านงบประมาณ ด้านกระบวนการ ด้านอื่นๆ อยู่ใน

ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$=4.65, S.D.=0.301) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านบุคคลเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 4.75, S.D. = 0.278) เป็นอันดับแรก

4. แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแห่งความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการ กับปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอก

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแห่งความสำเร็จในการจัดแผนงานโครงการของโรงพยาบาลหาดใหญ่ โดยใช้สถิติการถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อให้ทราบว่าปัจจัยใดบ้างที่สามารถนำมาพยากรณ์ความสำเร็จของการจัดทำแผนงานโครงการของโรงพยาบาลหาดใหญ่ เพื่อทดสอบสมมติฐานได้ ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการของโรงพยาบาลหาดใหญ่ ในปี 2566 – 2567

H_0: ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก ไม่สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการของโรงพยาบาลหาดใหญ่ ในปี 2566 – 2567

H_1: ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการของโรงพยาบาลหาดใหญ่ ในปี 2566 – 2567

ผลการทดสอบสถิติการถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยเลือกตัวแปรอิสระเข้าสมการถดถอยด้วยเทคนิค Enter ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ดังนั้นจะปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) ก็ต่อเมื่อ Sig. มีค่าน้อยกว่า 0.05 ซึ่งผลการทดสอบแสดงดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณปัจจัยความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
Regression	6.229	5	1.557	20.665**	0.00
Residual	5.049	67	0.075		
Total	11.278	72			

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์พบว่า ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการของโรงพยาบาลหาดใหญ่ ในปี 2566 – 2567 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงปฏิเสธ H_0 ยอมรับ H_1 จึงทำการทดสอบต่อไปว่ามีตัวแปรอิสระตัวใดที่จะนำมาใช้พยากรณ์ความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการของโรงพยาบาลหาดใหญ่ ในปี 2566 – 2567 ประกอบด้วย 5 ตัวแปร ได้แก่ ปัจจัยภายใน คือ ปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านกระบวนการ ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านอื่นๆ ปัจจัยภายนอก คือ ด้านบริบทและสภาพแวดล้อม เพื่อทดสอบสมมติฐาน ผลการทดสอบสมมติฐานดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ผลการพยากรณ์ปัจจัยแต่ละด้านที่มีผลต่อความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการ โดยการใช้สถิติการถดถอยแบบพหุคูณ (ปัจจัยภายใน)

ตัวแปรอิสระ	**B**	**SE**	**t**	**Sig.**
(Constant)	0.420	0.580	0.072	0.943
ด้านบุคคล	1.166	0.154	7.553**	0.000
ด้านงบประมาณ	0.154	0.108	1.420	0.160
ด้านกระบวนการ	0.040	0.124	0.030	0.976
ด้านอื่นๆ	0.032	0.116	2.773*	0.007

r = 0.743 R^2 = 0.652

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์พบว่า ปัจจัยด้านบุคคล และ ปัจจัยด้านอื่นๆ เป็นตัวแปรอิสระที่สามารถนำมาใช้ในการพยากรณ์ความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการของโรงพยาบาลหาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งมีความแม่นยำในการพยากรณ์ 65.20% ส่วนที่เหลือเกิดจากอิทธิพลของตัวแปรอื่นๆ จึงยอมรับสมมติฐาน (H_1) นั่นคือปัจจัยด้านบุคคล และ ปัจจัยด้านอื่นๆ และปฏิเสธสมมติฐาน (H_0) คือปัจจัยด้านงบประมาณ และ ปัจจัยด้านกระบวนการ

ตารางที่ 10 ผลการพยากรณ์ปัจจัยแต่ละด้านที่มีผลต่อความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการ โดยการใช้สถิติการถดถอยแบบพหุคูณ (ปัจจัยภายนอก)

ตัวแปรอิสระ	B	SE	t	Sig.
(Constant)	0.207	0.466	0.445	0.657
ด้านบริบทและสภาพแวดล้อม	0.970	0.098	9.898**	0.000
$r = 0.764$ $R^2 = 0.683$				

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์พบว่า ปัจจัยด้านบริบทและสภาพแวดล้อม เป็นตัวแปรอิสระที่สามารถนำมาใช้ในการพยากรณ์ความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการของโรงพยาบาลหาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่ง มีความแม่นยำในการพยากรณ์ 68.30% ส่วนที่เหลือเกิดจากอิทธิพลของตัวแปรอื่นๆ จึงยอมรับ H_1 และปฏิเสธ H_0

จากนั้นนำตัวแปรทั้ง 3 ตัวแปร คือ ปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านอื่นๆ และปัจจัยด้านบริบทและสภาพแวดล้อม มาทำการทดสอบหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรความสำเร็จของการจัดทำแผนงานโครงการกับปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านอื่นๆ และปัจจัยด้านบริบทและสภาพแวดล้อม ต่อไปว่ามีความสัมพันธ์กับในทิศทางใด โดยการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson correlation) เพื่อทดสอบสมมติฐานที่ 2 ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการของโรงพยาบาลหาดใหญ่ ในปี 2566 – 2567 โดยกำหนดเกณฑ์เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ดังนี้

ค่า r มีค่า 0.80 ขึ้นไป มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง
ค่า r มีค่า 0.60 – 0.79 มีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างสูง
ค่า r มีค่า 0.40 – 0.59 มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง
ค่า r มีค่า 0.20 – 0.39 มีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างต่ำ
ค่า r มีค่า ต่ำกว่า 0.20 มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ

<u>ปัจจัยภายใน</u>

สมมติฐาน

H_0: ปัจจัยภายใน (ปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านอื่นๆ) ไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการของโรงพยาบาลหาดใหญ่ ในปี 2566 – 2567

H_1: ปัจจัยภายใน (ปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านอื่นๆ) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการของโรงพยาบาลหาดใหญ่ ในปี 2566 – 2567

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแห่งความสำเร็จของการจัดทำแผนงานโครงการกับปัจจัยด้านบุคคล

ตัวแปร		ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	ปัจจัยด้านบุคคล
ความสำเร็จในการจัดทำโครงการ	Pearson Correlation	1	0.756*
	Sig.	-	0.000
	N	72	72
ปัจจัยด้านบุคคล	Pearson Correlation	0.756*	1
	Sig.	0.000	-
	N	72	72

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์พบว่า ความสำเร็จของการจัดทำโครงการกับปัจจัยด้านบุคคล มีค่าเท่ากับ 0.756 ซึ่งเป็นค่าบวก สามารถสรุปได้ว่า ความสำเร็จของการจัดทำแผนงานโครงการกับปัจจัยด้านบุคคล มีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างสูง และมีทิศทางความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับที่ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน H_1 : ปัจจัยด้านบุคคล มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการของโรงพยาบาลหาดใหญ่ ในปี 2566 – 2567

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแห่งความสำเร็จของการจัดทำแผนงานโครงการกับปัจจัยด้านอื่นๆ

ตัวแปร		ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	ปัจจัยด้านอื่นๆ
ความสำเร็จในการจัดทำโครงการ	Pearson Correlation	1	0.870*
	Sig.	-	0.000
	N	72	72
ปัจจัยด้านอื่นๆ	Pearson Correlation	0.870*	1
	Sig.	0.000	-
	N	72	72

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์พบว่า ความสำเร็จของการจัดทำโครงการกับปัจจัยด้านอื่นๆ มีค่าเท่ากับ 0.870 ซึ่งเป็นค่าบวก สามารถสรุปได้ว่า ความสำเร็จของการจัดทำแผนงานโครงการกับปัจจัยด้านอื่นๆ มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง และมีทิศทางความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับที่ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน H_1 : ปัจจัยด้านอื่นๆ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการของโรงพยาบาลหาดใหญ่ ในปี 2566 – 2567

<u>ปัจจัยภายนอก</u>

สมมติฐาน

H_0: ปัจจัยภายนอก ไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการของโรงพยาบาลหาดใหญ่ ในปี 2566 – 2567

H_1: ปัจจัยภายนอก มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการของโรงพยาบาลหาดใหญ่ ในปี 2566 – 2567

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแห่งความสำเร็จของการจัดทำแผนงานโครงการกับปัจจัยด้านบริบทและสภาพแวดล้อม

ตัวแปร		ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	ปัจจัยด้านบริบทและสภาพแวดล้อม
ความสำเร็จในการจัดทำโครงการ	Pearson Correlation	1	0.736*
	Sig.	-	0.000
	N	72	72
ปัจจัยด้านงบประมาณ	Pearson Correlation	0.736*	1
	Sig.	0.000	-
	N	72	72

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์พบว่า ความสำเร็จของการจัดทำโครงการกับปัจจัยด้านบริบทและสภาพแวดล้อม มีค่าเท่ากับ 0.736 ซึ่งเป็นค่าบวก สามารถสรุปได้ว่า ความสำเร็จของการจัดทำแผนงานโครงการกับปัจจัยด้านบริบทและสภาพแวดล้อม มีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างสูง และมีทิศทางความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับที่ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน H_1 : ปัจจัยด้านบริบทและสภาพแวดล้อมมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการของโรงพยาบาลหาดใหญ่ ในปี 2566 – 2567

อภิปรายผล

การศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการของโรงพยาบาลหาดใหญ่ ปี 2566 – 2567 ครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการศึกษาวิจัยไว้ คือ เพื่อศึกษาปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ที่มีผลต่อความสำเร็จในการจัดทำโครงการของโรงพยาบาลหาดใหญ่ จากผลการศึกษาสามารถนำมาอภิปรายได้ดังต่อไปนี้

1) ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อความสำเร็จในการจัดทำแผนงานโครงการของโรงพยาบาลหาดใหญ่ พบว่า ปัจจัยภายใน ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคคลและปัจจัยด้านอื่นๆ มีผลต่อความสำเร็จของการจัดทำแผนโครงการในภาพรวมอยู่ระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายด้านและรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน หากจำแนกพิจารณารายข้อในแต่ละด้าน คือ ปัจจัยด้านบุคคล ได้แก่ การทำงานร่วมกันของทีม/สมาชิกในกลุ่มงานอย่างสอดประสาน มีส่วนร่วมมีผลทำให้โครงการประสบความสำเร็จ เป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อของการจัดทำแผนงานโครงการอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการศึกษาของ วรรณพันธุ์ อ่อนแย้ม, 2562. ที่กล่าวไว้ว่า การสนับสนุนของผู้บริหารในการให้จัดโครงการ การที่ผู้บริหารและผู้รับผิดชอบโครงการให้ความสำคัญกับโครงการมีส่วนทำให้โครงการประสบความสำเร็จ ส่วนปัจจัยด้านอื่นๆ ได้แก่ การกำหนดผลลัพธ์ของโครงการที่ชัดเจน วัดผลได้ นำไปสู่การแก้ไขปัญหาขององค์กรตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดแผนงานโครงการ แสดงให้เห็นว่าเป็นการให้ความสำคัญกับการเขียนโครงการที่ดีผลลัพธ์ชัดเจนวัดได้ ก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ทำให้โครงการประสบความสำเร็จ

ส่วนปัจจัยภายนอก พบว่า ปัจจัยด้านบริบทและสภาพแวดล้อม มีผลต่อความสำเร็จของการจัดทำแผนโครงการในภาพรวมอยู่ระดับมากที่สุดเช่นกัน และเมื่อพิจารณารายข้อ ได้แก่ การกำหนดวิสัยทัศน์และบริบทขององค์กรสนับสนุนให้มีการจัดทำโครงการ เป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลให้การจัดทำแผนงานโครงการมีความสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการศึกษาของ ฉัตรชัย ประภัศร, 2563. ที่กล่าวไว้ว่า โครงการที่หน่วยงานกำหนดขึ้นจะดำเนินไปได้ด้วยดีบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ ต้องมีการบริหารโครงการ และมีผู้บริหารโครงการซึ่งต้องมีศักยภาพสูง สภาพแวดล้อมที่ดีมีส่วนทำให้โครงการสำเร็จ อีกทั้งหากองค์กรกำหนดและให้ความสำคัญกับการดำเนินโครงการในลักษณะเชิงนโยบายนั้นทำให้โครงการมีความสำเร็จเช่นกัน

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการจัดทำแผนงานโครงการของโรงพยาบาลหาดใหญ่ ปี 2566 - 2567”

1) จากผลการศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จของการจัดทำแผนงานโครงการของโรงพยาบาลหาดใหญ่ ปี 2566 – 2567 ซึ่งพบว่า ปัจจัยด้านบุคคล เป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อความสำเร็จของการจัดทำแผนงานโครงการ ฉะนั้น องค์กรควรให้ความสำคัญในเรื่องขององค์ความรู้ โดยเทคนิคเกี่ยวกับการเขียนแผนงานโครงการ ระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับการเบิกจ่าย ให้กับบุคลากรผู้รับผิดชอบโครงการ ควบคู่ไปกับจัดทำคู่มือการเขียนแผนงานโครงการ แนวปฏิบัติ ขั้นตอนกระบวนการขออนุมัติโครงการ

2) ในการบริหารโครงการ ผู้รับผิดชอบโครงการอาจจะต้องมีการบูรณาการโครงการหรือกิจกรรมกับหน่วยงานอื่นๆ หากเห็นว่าโครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่มีผลลัพธ์และตอบโจทย์เหมือนกัน สามารถจัดร่วมกันได้ควรมีการจัดร่วมกันเพื่อประหยัดเวลา และงบประมาณได้

3) การวางแผนโครงการล่วงหน้าเป็นกระบวนการที่ดี แต่ควรมีการปรับหรือทบทวนโครงการ ณ เวลาปัจจุบันทั้งเรื่องวิธีการ ตัวชี้วัด และงบประมาณที่ใช้ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันระเบียบต่างๆ

เอกสารอ้างอิง

1. กนกวรรณ คล้ายเพ็ง และคณะ.(2562;1(1) : 19-30) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.
2. ฉัตรชัย ประภัศร. (2549).การบริหารโครงการของมหาวิทยาลัยสู่ความสำเร็จในอนาคต.[วิทยานิพนธ์หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์]. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
3. ณรงค์ บัวบาน. (2556). การมีส่วนร่วมในการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2556 : กรณีศึกษาประชาชนในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร (สารนิพนธ์ ปริญญามหาบัณฑิต). ม.ป.ท..มหาวิทยาลัยสยาม.
4. เยาวดี รางชัยกุล วิบูลย์ศรี. (2551). การประเมินประสิทธิภาพของโครงการ การวางแผนและออกแบบการประเมินโครงการ ทฤษฎีและโมเดลการประเมิน การบริหารโครงการ การประเมิน. การประเมินผลทางการศึกษา. การวิเคราะห์และประเมินโครงการ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
5. วุฒิพงศ์ หว่านดี. (2561). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการงานวารสารวิชาการในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, คณะวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
6. วรรณพันธุ์ อ่อนแย้ม. (2562). ปัจจัยความสำเร็จและการศึกษาปัญหาในการบริหารจัดการโครงการ วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล.
7. สุพาดา สิริกุตตา และคณะ. (2543). การวางแผนและการบริหารโครงการ. กรุงเทพฯ : ไดมอนด์อินบิซิเนสเวิลด์.
8. Yamane, T. (1973). Statistics: An introductory statistics (Second Edition). New York: Harper & Row.